

แบบสรุประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

หน่วยงาน.....องค์การบริหารส่วนตำบลจอมประทัด....

ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์.....พ.ศ. ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด๓๖.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ <ul style="list-style-type: none"> ชาย หญิง 	 ๓๐ ๖	 ๖๐.๐๐ ๔๐.๐๐	
๒. อายุ <ul style="list-style-type: none"> ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๑ - ๔๐ ปี ๔๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป 	 ๐ ๔ ๑๖ ๑๖	 ๐.๐๐ ๒๐.๐๐ ๔๐.๐๐ ๔๐.๐๐	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด <ul style="list-style-type: none"> ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี 	 ๐ ๒๓ ๑๓ ๐	 ๐.๐๐ ๕๒.๐๐ ๔๐.๐๐ ๐.๐๐	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ <ul style="list-style-type: none"> เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ผู้ประกอบการ ประชาชนผู้รับบริการ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน อื่นๆ โปรดระบุ 	 ๓ ๑๙ ๑๔ ๐ ๐	 ๑๒.๐๐ ๓๒.๐๐ ๕๖.๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๐	๘๐.๐๐	๖	๒๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๘	๐๘.๐๐	๒๘	๗๒.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๖	๑๖.๐๐	๓๐	๘๔.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๘	๑๖.๐๐	๒๘	๘๔.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๑๓	๐๘.๐๐	๒๓	๘๒.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๗	๒๘.๐๐	๒๙	๗๒.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๒๐	๓๖.๐๐	๑๖	๖๔.๐๐	๑	๔.๑	๐	๐	๐	๐
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๑๖	๒๐.๐๐	๒๐	๘๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๗	๓๒.๐๐	๑๙	๖๘.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๗	๒๔.๐๐	๒๙	๗๖.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๙	๓๖.๐๐	๑๗	๖๔.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๐	๔๐.๐๐	๒๖	๖๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่มหนังสือพิมพ์	๑๕	๑๖.๐๐	๒๑	๘๔.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๗	๒๔.๐๐	๑๙	๗๖.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๕	๒๐.๐๐	๓๑	๘๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

